

Мастер-класс

«Основы конструктивного общения педагога с родителями»

Подготовила: Коровина М.П.,
воспитатель
МДОАУ «Детский сад комбинированного вида №4»

Не секрет, что одним из важнейших направлений деятельности детского сада является работа с семьей. Поэтому очень важно совершенствовать формы и методы сотрудничества детского сада и семьи. Развитие такого взаимодействия заключается в доверительном отношении родителей и педагога.

Блиц опрос:

1. Кака вы часто сотрудничаете с родителями в течении дня?
2. В какой форме проходит ваше сотрудничество утром, вечером?
3. О чем вы чаще всего беседуете с родителями?
4. Наиболее частая форма сотрудничества с родителями помимо бесед и консультаций?

Подведем итог, в течении дня педагог не так много сотрудничает с родителями.

Наиболее частая форма сотрудничества - это беседы. Содержание которых в основном касается здоровья, питания и поведения ребенка.

Существует несколько правил конструктивного взаимодействия с родителями во время беседы.

1. Говорите с родителями только о том, судить о чём вы имеете право, основываясь на собственных знаниях и жизненном опыте.
2. Планируя серьёзный разговор с родителями, не начинайте его утром, на улице, на ходу, на лестнице, в детской раздевалке, а пригласите их пройти в группу и обязательно усадите за стол. Тогда ваши слова будут услышаны, так как родитель вынужден вас выслушать. В деловой обстановке он не сможет оборвать разговор тогда, когда ему это станет удобно.
3. Не начинайте разговор с родителями воспитанников со слов: «Ой, извините, можно с Вами поговорить?», «Вы не уделите мне 5 минут?», «Не

знаю, может быть, я не совсем права, но всё-таки...». А такие речевые обороты, как «Вы не понимаете...», «Вы не правы...», «Вы должны...», лучше вообще не употреблять в общении с родителями.

4. Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо вообще их сравнивать. Если всё-таки сравнивать, то только с эталоном, нормой возрастного развития: каждый родитель хочет слышать в первую очередь о достижениях и проблемах развития своего ребёнка; если в первые 10-15 минут разговора он ничего конкретного и убедительного о своём ребёнке не услышал, он постарается закончить разговор.

5. Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов её решения. Тогда родитель будет воспринимать вас не как критика, а как помощника. Образно говоря, родитель идёт к педагогу как к врачу: неважно, с чем зашёл, важно, с чем вышел.

6. Самый верный способ настроить родителей против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их. Не забывайте, какую цель вы ставите: блеснуть своими знаниями или помочь ребёнку? Не старайтесь демонстрировать родителям свое превосходство, употребляя в речи сложные психолого-педагогические термины. Родитель будет вам благодарен за конкретные советы, простые и реально выполнимые рекомендации.

7. Не ставьте задачу завоевать авторитет у всех без исключения родителей, создать со всеми отношения активного сотрудничества, полного взаимопонимания.

Сейчас попробуем на основе этих правил составить беседу. Давайте поделимся на две команды, одна команда будет – «Солнышко», вторая команда – «Радуга».

Предлагаю командам по 2 ситуации.

Ситуация 1. Родители обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает стихов на утренниках, тогда как другие дети участвуют в 2 и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о публичной готовности ребенка к выступлению не помогают.

(Надо похвалить, что ребенок был находчив в игре, хорошо пел. И только потом объяснить, что он пока стесняется читать стихи. Предложить подобрать такое стихотворение, которое они с мамой прочитали бы вместе на празднике.)

Ситуация 2. Таню родители приводят в группу после завтрака, пропускают индивидуальные занятия, игры, зарядку.

(Можно на собрании сделать презентацию утренних занятий, сделать фото выставку, использовать видеофрагменты, сделать зарядку вместе с родителями. Важно подчеркнуть результат утренних индивидуальных занятий с детьми.)

Ситуация 3. Мама бесконечно опаздывает за ребенком. Конфликтовать нельзя, хвалить – тоже. В данной ситуации маму устраивает, что ребенок полностью готов к ее приходу. Ваши действия.

(Если воспитатель будет постоянно напоминать маме о времени, то «+» мама возможно перестанет опаздывать, «-» возникнут конфликтные отношения.

Задача решается одним из типовых приемов разрешения противоречий «обратить вред в пользу»: сборы ребенка домой занимают личное время не только воспитателя, но и матери.

Конкретное решение: непосредственно перед приходом матери воспитатель занимает ребенка интересным делом или игрой. Когда мать приходит, ребенок неохотно идет домой. Воспитатель настаивает на том, чтобы ребенок убрал за собой игрушки. Матери приходится ждать.)

Ситуация 4. Воспитатель огорчен тем, что на встрече родителей воспитанников группы, которую все оценили как полезную, отсутствовали некоторые мамы и папы, а им, по мнению воспитателя, «было бы желательно услышать то, о чем шла речь». Как привлечь пассивных родителей?

(Конкретное решение: Накануне ненавязчиво поделиться с родителями, что на встрече будет интересная информация об их детях. Подготовить красочное объявление с рекламой предстоящей встречи. Раздать каждому родителю приглашение на встречу.)

Но иногда назревает конфликт и педагогам приходится сталкиваться с конфликтной ситуацией, так как культура развития у родителей разная. В этом случае тоже есть **рекомендации в процессе общения.**

1. Позвольте родителю "выпустить пар".

Если он раздражен, то договориться с ним будет трудно или невозможно. Во время "взрыва" следует вести себя спокойно, уверенно, но не высокомерно.

2. Попросите спокойно обосновать претензии.

Что вас так расстроило?

3. Попросите сформировать желаемый результат.

Определите вместе с родителем возникшее недоразумение.

4. Предложите собеседнику высказать свои соображения по разрешению

возникшей ситуации и свои варианты решения.

5. В любом случае позвольте партнеру "сохранить свое лицо".

Не затрагивайте личности собеседника. Можно дать только оценку его действиям.

6. Отражайте смысл его высказываний и претензий.

Задайте вопросы: "Правильно ли я вас поняла?", "Вы хотели сказать именно это?"

7. Держитесь в позиции «Взрослого».

8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете, что виноваты.

Только уверенные и зрелые личности способны к извинению.

9. Оговорите конечный результат и взаимоотношения на будущее.

10. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.

Выразите свое уважение и расположение партнеру и выскажите сожаление по поводу возникших трудностей.

Ситуация 5. Ребенок сломал чужую игрушку, и родители требуют возмещения. Нужно ли в этой ситуации воспитателю включаться в разговор?

(Мы рекомендуем при возникновении споров попросить родителей выяснить это вне садика. Если воспитатель становится на сторону одного из родителей, он может быть втянут в конфликт, а это не желательно)

Ситуация 6. Зульфия – активная, подвижная девочка, но с трудом адаптируется к группе. Воспитатель посоветовала маме обратиться за помощью к детскому невропатологу. Мама девочки приняла совет «в штыки» и обвинила педагога, что та не любит ее дочь, сказала, что пойдет жаловаться к заведующему ДОУ.

В результате в последующие дни девочку в детский сад не приводили. Позже оказалось, что ее все-таки отвели к врачу, который прописал ей лечение. Через месяц девочка снова стала посещать группу, однако отношения воспитателя и мамы так и не наладились.

(Если бы такую информацию родитель получил от врача детского сада или педагога-психолога, реакция была бы другой, и не было бы конфликта с воспитателем. Не берите «огонь на себя», обращайтесь к помощи специалистов.

Важно помнить о границах своей компетенции!)

Ситуация 7. Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой сладости, жевательную резинку. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

(В данной ситуации эффективны разъяснительные объявления в раздевалке группы. Если и это не поможет, необходимо обратиться за помощью медицинского работника детского сада. Пусть специалист еще раз сообщит родителю о требованиях и санитарно-гигиенических правилах дошкольного учреждения.

Интересно, что на практике подобные конфликтные ситуации чаще всего разрешаются детьми: они говорят родителям, что приносить в детский сад сладости «не по правилам»)

Ситуация 8. Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя - он «получает за это деньги».

(Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Если дошкольник из такой семьи воспитывается в вашей группе, необходимо по возможности уделять ему больше внимания.

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком нельзя. В данном случае лучше уклониться от конфликта. Это поможет сохранить достоинство воспитателя как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый родителем резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить стенд об организации занятий и игр дома для последующего размещения рекомендаций по темам, конкретным играм, заданиям.)

Главная цель педагогов ДООУ профессионально помочь семье в воспитании детей.

У меня в руках маленькая волшебная шкатулка. Там маленькое волшебное озерцо. Вы увидите в нем самого уникального, неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. Ответил вам этот человек на вашу улыбку? Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми искренними улыбками.